

お客様責による損傷(CID = Customer Induced Damage)について

サンウェイテクノロジー株式会社

Rev.1.1 2022.10.28

以下に該当する場合、保証期間であっても保証規定は適用されません。

- ・乱雑な取り扱いによる物理的な破損
- ・お客様による改造
- ・お客様による不適切な修理
- ・不適切な環境での使用・保管
- ・ラベルへのダメージ、記入や改ざん
- ・天災による故障

製品着荷時点で物理的な損傷や故障が見つかった場合、該当箇所の写真と共にすぐに RMA 申請してください。

初期不良期間を過ぎた場合、「着荷時点の損傷である」と申請しても CID と判定される可能性が高くなります。

初期不良期間であってもお客様責の損傷であるとメーカーに判定された場合は CID となり保証適用外となります。

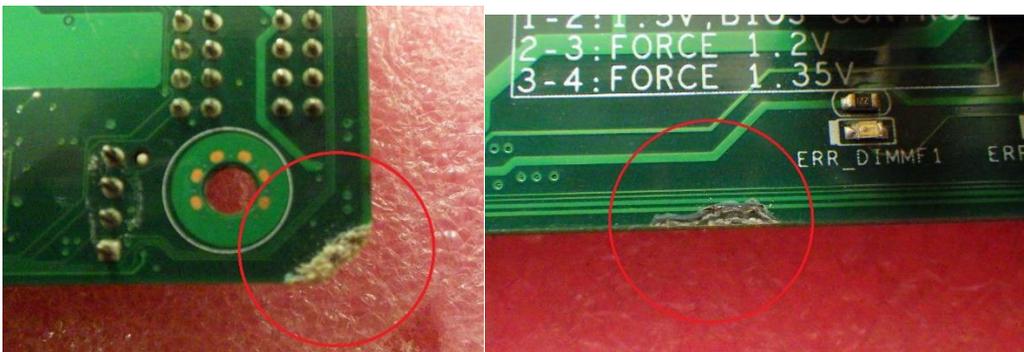
メーカーによっては保証期間内であってもメーカーへ修理品を送付後に CID と判定されるとその時点で未修理でも有償修理時の手数料がかかる場合があります。

以下は代表的な CID の例であり、全てを網羅的にリストしたものではありません。

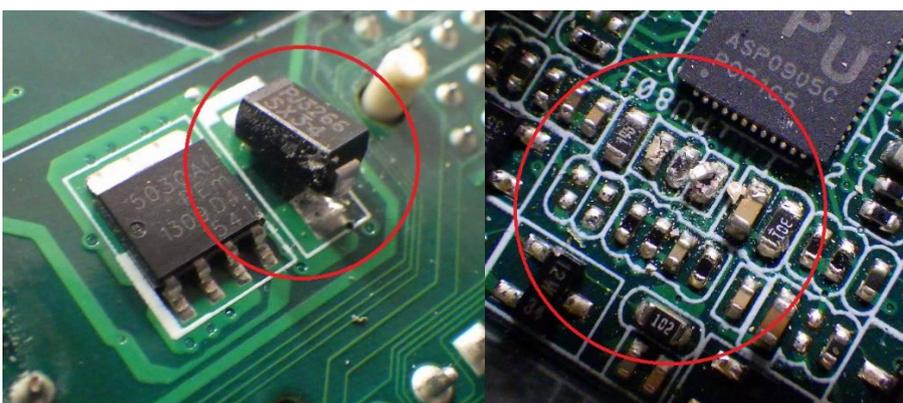
例に当てはまらないケースについては個別にお問合せください。

1. マザーボード・拡張カード等の PCB

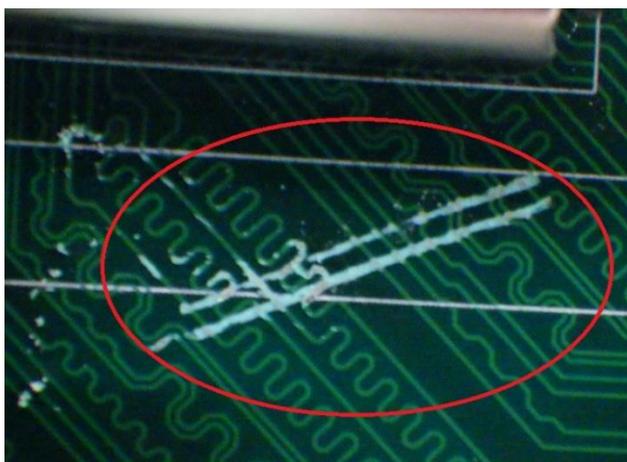
落下、不適切な取扱い、不適切な梱包・輸送による PCB エッジのダメージ



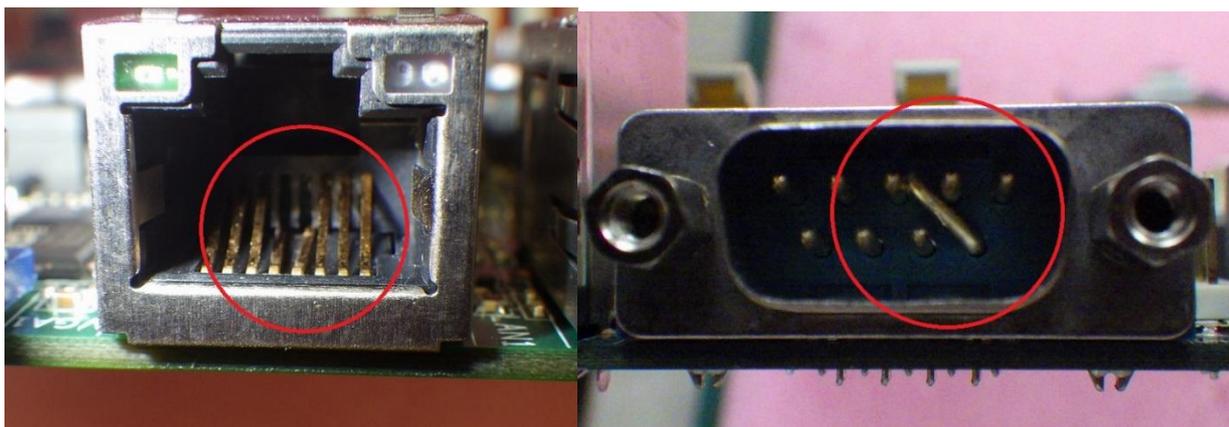
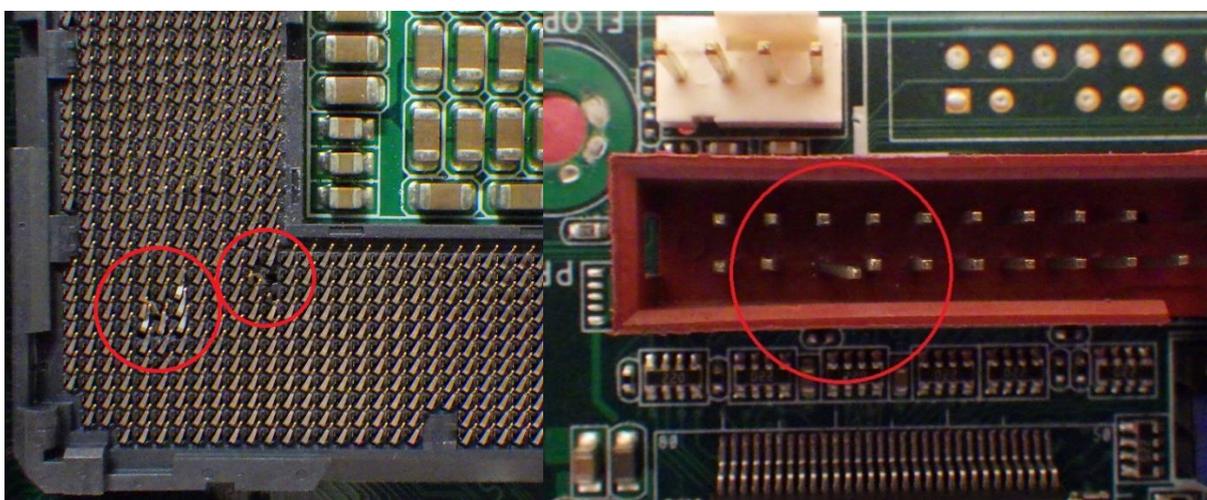
不適切な取扱いによるボード上コンポーネントの破損

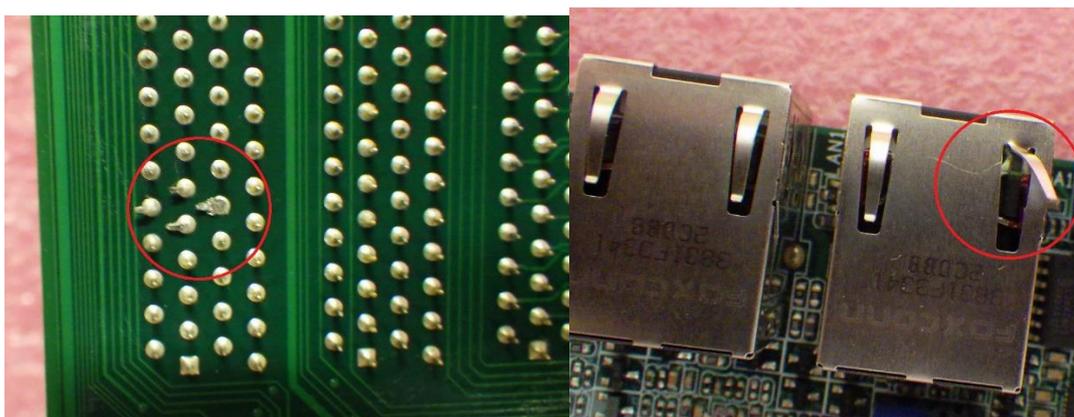
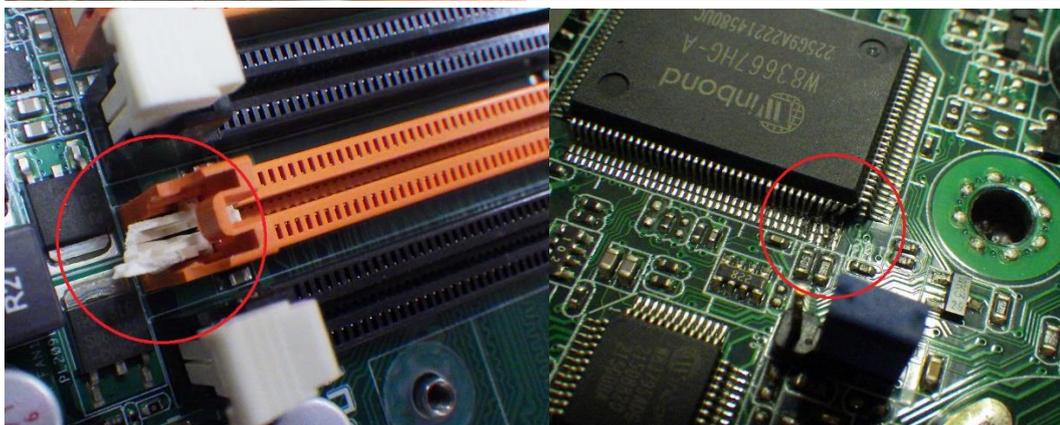
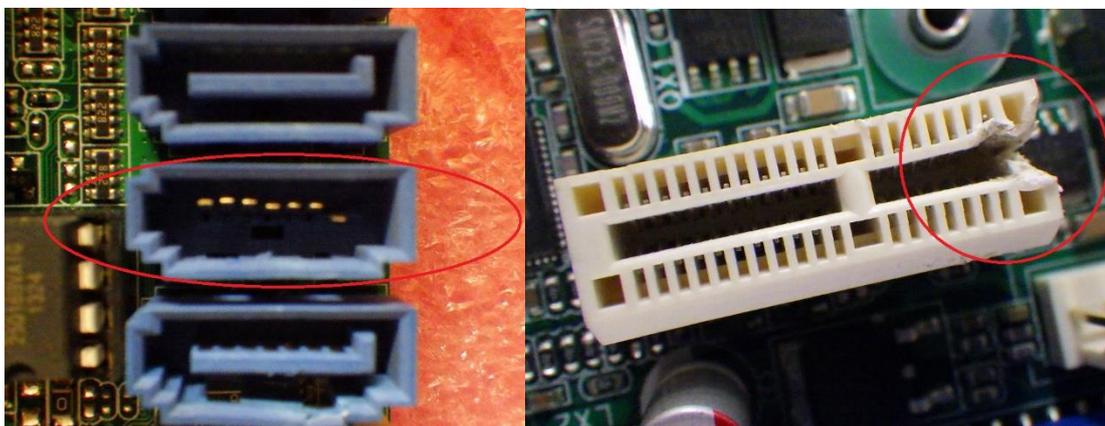


不適切な取扱いによる PCB パターンへのダメージ



不適切な取扱いによるピン、コネクタの破損



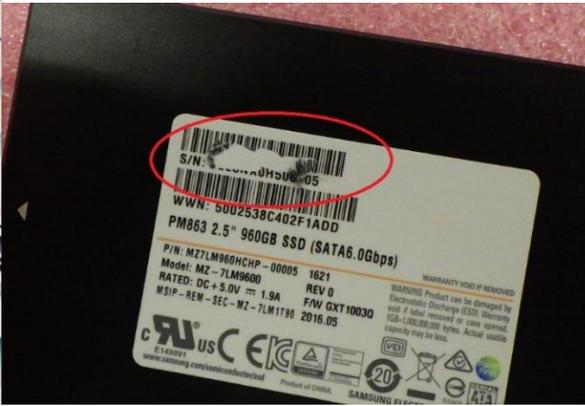


メーカーラベルの破損、書込み



2. HDD, SSD
ラベルの破損

anced Format Drive. To achieve full performance:
 ndows® XP, multi partition and cloning software u
 tware available on www.wdc.com/advformat
 ndows® XP, single partition - set jumpers 7-8 pri
 ise WD Align SW
 other OS configurations - drive is ready for use as
 lonal jumper settings
 wdc.com/supp
 : WD20EARS-00MVWB0
 ct warranty will be void if seal,
 or cover is re



ラベルへの書込み



メーカーラベル上にお客様ラベルの貼付





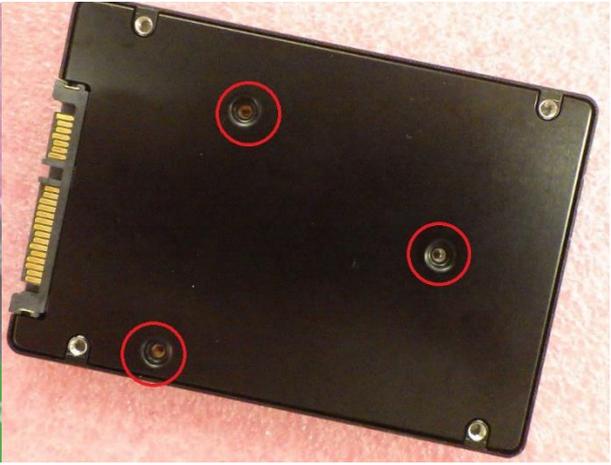
保護シール・封入シールのはがれ、ダメージ



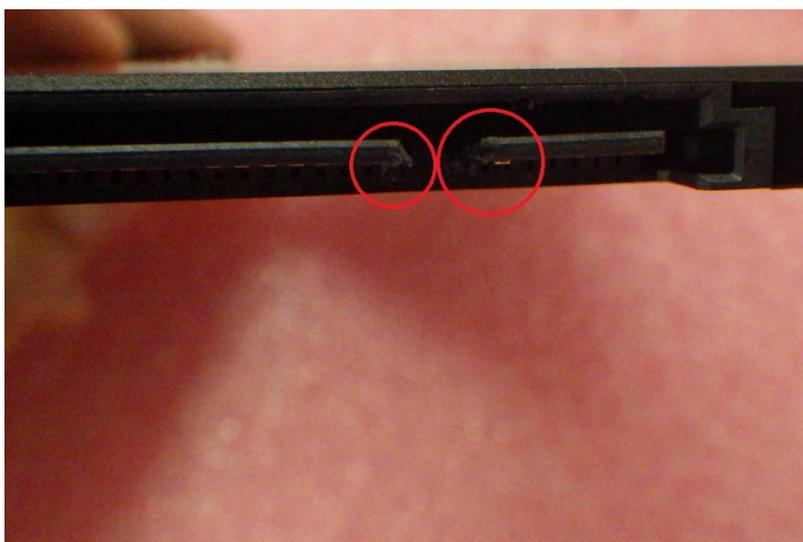
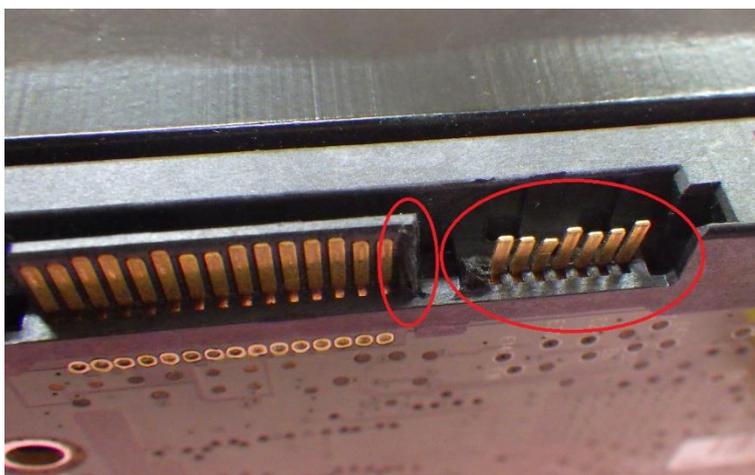
本体への書込み



ネジの取外し(改造に該当)



不適切な取扱いによるコネクタの破損



3. メモリ

ラベルへの書込、ラベルの破損

